

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
roczna aktualizacja serwisu, subskrypcji i ochrony do urządzeń Fortigate E80

I. Wymagania ogólne

1. Przedmiotem zamówienia jest **roczna aktualizacja serwisu, subskrypcji i ochrony do urządzeń Fortigate E80**.
2. Zamówieniem objęty jest zakup subskrypcji, serwisu i ochrony dwóch (2 szt.) urządzeń FortiGate 80E na okres 12 miesięcy.
3. Zamawiający wymaga produktu producenta wskazanego w tabeli, nie dopuszcza zamienników.
4. Systemy muszą być kompatybilne z systemem operacyjnym Zamawiającego oraz obecnymi licencjami posiadanymi przez Zamawiającego.
5. Zamawiający informuje, że serwery pracują na systemie operacyjnym Windows.
6. Aktualizacja ma obejmować możliwość przejścia na kolejną wersję oprogramowania.
7. Zamawiający dopuszcza dostarczenie licencji i certyfikatu w postaci elektronicznej.
8. Numer seryjny urządzenia Zamawiający udostępni Wykonawcy po wyborze oferty.
9. Wykonawca zapewni aktualizację oprogramowania oraz bibliotek przez Internet w czasie trwania ważności abonamentu oraz bezpłatną pomoc techniczną.

II. Wymagania szczegółowe

Nazwa	JM	Ilość
Odnowienie licencji oraz serwis urządzeń FortiGate 80E w tym: Firmware & General Updates, Application Control, FortiGuard IPS Service, FortiGuard Advanced Malware Protection, FortiGuard URL, DNS&Video filtering, FortiGuard Antispam Service	szt.	2
HEZO Assistance AHB 24x7x8 1 Year for FortiGate 80E (wymiana urządzenia w przypadku jego uszkodzenia na czas naprawy lub zakupu nowego) na 12 miesięcy. Usługa musi być świadczona przez autoryzowanego dystrybutora producenta urządzenia. Zapewnianie wsparcia technicznego w trybie 24x7 i czas reakcji na zgłoszenie 1 godzina.	szt.	2
Wsparcie gwarancyjne i posprzedażowe dwóch urządzeń FortiGate 80E (znajdujących się w budynku WIW i ZHW): <ul style="list-style-type: none"> – wsparcie techniczne certyfikowanych inżynierów (Fortinet Certified Professional-Certified Expert) – system helpdesk z historią ticketu oraz wszystkich zrealizowanych zgłoszeń – pomoc przy rejestracji urządzeń – zakładanie zgłoszeń serwisowych u producenta – pomoc w procesie realizacji naprawy i wymiany urządzeń w ramach gwarancji producenta – doradztwo w zakresie konfiguracji – podwyższony priorytet obsługi zgłoszeń 	szt.	2

Nazwa	JM	Ilość
– możliwość zmiany priorytetu zgłoszenia w systemie producenta – zdalna rekonfiguracja urządzenia (połączenie szyfrowane, do 10 zgłoszeń)		